

|   | Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP   |   |  |   |  |   |  |  |  |  |   |   |                                     |   |   |   |  |  |  |  |
|---|---|---|--|---|--|---|--|--|--|--|---|---|-------------------------------------|---|---|---|--|--|--|--|
|   | d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones |   |  |   |  |   |  |  |  |  |   |   |                                     |   |   |   |  |  |  |  |
| No.   | Denominación del servicio   | Descripción del servicio  | Cómo acceder al servicio<br>(Se describe el detalle del proceso que debe<br>seguir la o el ciudadano para la obtención del<br>servicio). | Requisitos para la obtención del servicio<br>(Se deberá listar los requisitos que exige la<br>obtención del servicio y donde se<br>obtienen)      | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención<br>al público<br>(Detallar los días de<br>la semana y horarios) | Costo  | Tiempo estimado<br>de respuesta<br>(Horas, Dias,<br>Semanas) | Tipo de beneficiarios o<br>usuarios del servicio<br>(Describir si es para<br>ciudadanía en general,<br>personas naturales,<br>personas jurídicas, ONG,<br>Personal Médico) | Oficinas y dependencias<br>que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de linicio del sitto web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles<br>de atención<br>presencial:<br>(Detallar si es por ventanilla,<br>oficina, brigada, página web,<br>correo electrónico, chat en<br>linea, contact center, call<br>center, teléfono institución) | Servicio<br>Automatizado<br>(SI/No) | Link para descargar el<br>formulario de servicios                                     | Link para el servicio<br>por internet (on line)             | Número de<br>ciudadanos /<br>ciudadanas que<br>accedieron al<br>servicio en el<br>último período<br>(mensual) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo ® | Porcentaje de<br>satisfacción sobre el<br>uso del servicio |  |  |
|   | Certificado para medidor<br>de agua y luz electrica   | Beneficio para los ciudadanos de la<br>parroquia en la instalacion de<br>medidores                                    | NO APLICA  | Cedula de ciudadania 2  | La solicitud se la presenta en<br>secretaria.     Z Solicitud es remitida a presidencia,<br>para el visto bueno,     3,-Emitir el certificado. | 08:30 a 17:30   | Gratuito   | NO APLICA  | Ciudadanía en<br>general   | Se atiende en la<br>oficina del GAD                | http://gadsua.gob.ec/   | Oficina   | NO APLICA                           | http://gadsua.gob.ec/medi<br>/lotaip.archivos/solicitud i<br>nformacionPublica SUA.pd | http://gadsua.gob.e<br>c/solicitud/informac<br>ion-publica/ | NO APLICA   | NO APLICA  | NO APLICA  |  |  |
| 2   | Certificado de posesion<br>terrenos   | Beneficio para los ciudadanos de la<br>parroquia en la legalización de<br>terrenos y/o gestión de varios<br>servicios | NO APUCA   | La solicitud se la presenta en<br>secretaria. 2,-<br>Solicitud es remitida a<br>presidencia, para el visto<br>bueno,<br>3,-Emitir el certificado. | 08:30 a 17:30  | Gratuito  | 1 días   | NO APLICA  | Ciudadanía en<br>general   | Se atiende en la<br>oficina del GAD                | http://gadsua.gob.ec/   | Oficina   | NO APLICA                           | http://gadsua.gob.ec/solici<br>ud/informacion-publica/                                | http://gadsus.gob.e<br>c/solicitud/informac<br>ion-publica/ | NO APLICA   | NO APLICA  | NO APLICA  |  |  |
|   | Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)  |   |  |   |  |   | NO APLICA, debido a que GAD PARROQUIAL SUA no utiliza el Portal de Tramites Ciudadanos (PTC) |  |  |  |   |   |                                     |   |   |   |  |  |  |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |   |   |  |   |  |   | 28/02/2021   |  |  |  |   |   |                                     |   |   |   |  |  |  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |   |   |  |   |  | MENSUAL   |  |  |  |  |   |   |                                     |   |   |   |  |  |  |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d]:  |   |   |  |   |  |   | SECRETARÍA TESORRAÍA<br>ING. CPA. ROSAURA SALVA  |  |  |  |   |   |                                     |   |   |   |  |  |  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDDRA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):  CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDDRA DE LA INFORMACIÓN: |   |   |  |   |  |   |  |  |  |  |   |   |                                     |   |   |   |  |  |  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN:   |   |   |  |   |  |   | http://gadusa.gob.ec/  06-2473346 EXTENSIÓN (No Aplica por ser linea directa)                |  |  |  |   |   |                                     |   |   |   |  |  |  |  |